

# 網路信箱兩步驟驗證操作說明

20200706 版

甚麼是兩步驟驗證?.....	2
為何需要兩步驟驗證?.....	2
要使用兩步驟驗證，我需要做甚麼?.....	2
如何在手機上安裝 Google Authenticator 驗證碼產生器?.....	3
iPhone 手機.....	3
Android 手機.....	4
如何開啟及設定兩步驟驗證?.....	5
如何在 Google Authenticator 上新增師大的帳號?.....	6
如何使用兩步驟驗證登入網路信箱?.....	9
不用手機可以兩步驟驗證登入網路信箱嗎?.....	10
兩步驟驗證出狀況，如何救援?.....	10

## 甚麼是兩步驟驗證？

兩步驟驗證會在您登入網路信箱時，除了要輸入帳號及密碼外，還會要求您輸入手機 App 所產生驗證碼來進行雙重驗證，藉此來保護您的信箱，提高安全性。

## 為何需要兩步驟驗證？

因為網路上充滿著帳號密碼外洩之風險，例如：

- 在多個社群或購物網站上使用相同的帳密，當某個網站被駭，帳密被盜走；
- 下載軟體或瀏覽網頁時，被安裝了惡意程式，竊取您的帳密；
- 收到釣魚郵件，您回應了帳號及密碼。

當帳密不慎外洩時，兩步驟驗證可避免不肖人士登入及盜用您的信箱。

## 要使用兩步驟驗證，我需要做甚麼？

1. 在您的隨身手機上安裝 Google Authenticator App (驗證碼產生器)
2. 開啟及設定網路信箱的「兩步驟驗證」功能
3. 在 Google Authenticator App 上新增師大的帳號
4. 登入網路信箱時，除了帳號密碼外，還要輸入 Google Authenticator 產生的驗證碼

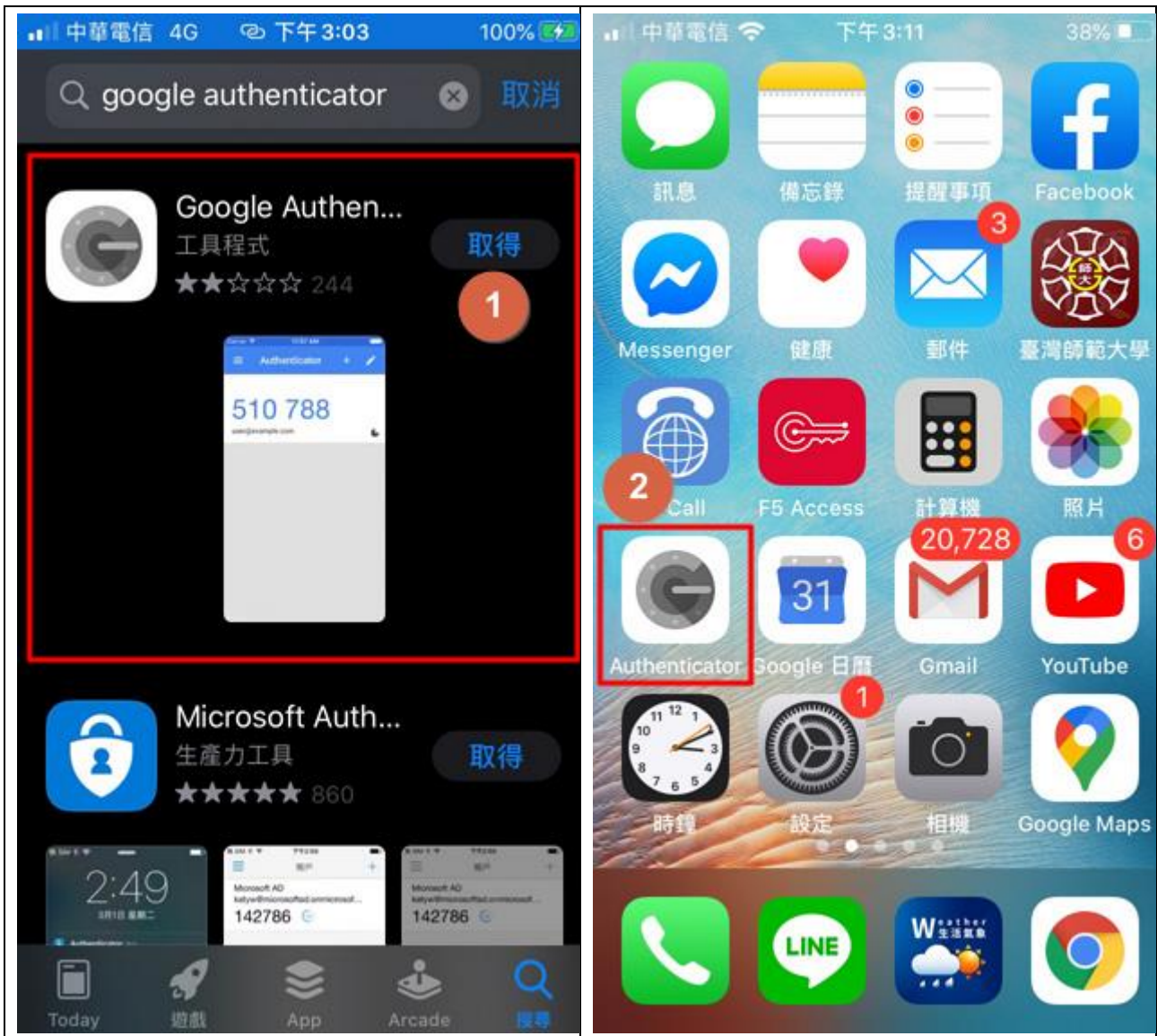
以下將分別說明上述各步驟的操作方法。

## 如何在手機上安裝 Google Authenticator 驗證碼產生器？

要使用網路信箱的兩步驟驗證，首先須在您的隨身手機上安裝 Google Authenticator 驗證碼產生器。以下將分別說明 iPhone 及 Android 手機的安裝方法：

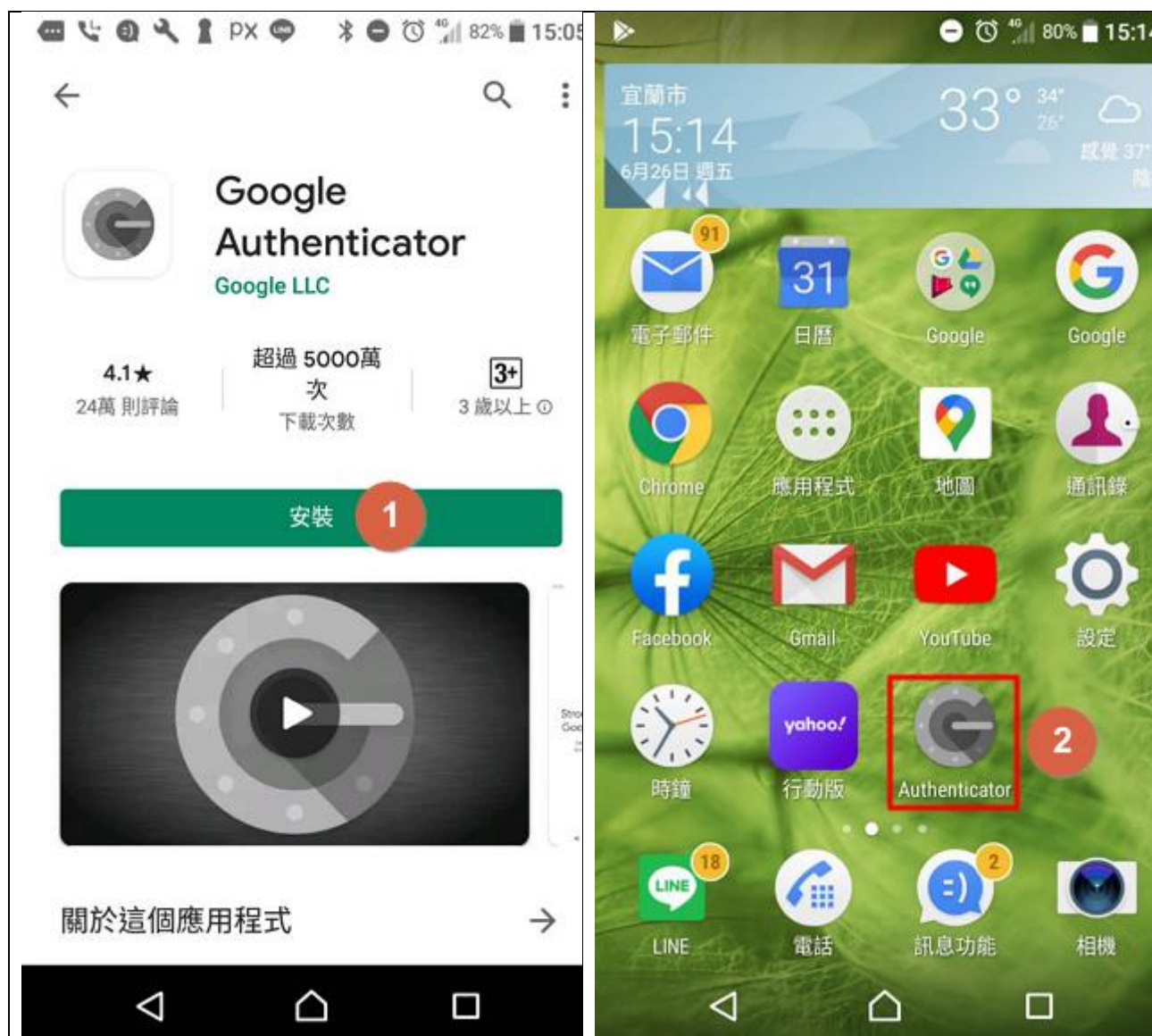
### iPhone 手機

從「App Store」取得安裝「Google Authenticator」，如下圖：



## Android 手機

從「Play 商店」取得安裝「Google Authenticator」，如下圖：



## 如何開啟及設定兩步驟驗證？

1. 切換至「設定」功能頁
2. 於「設定」選單中點選「兩步驟驗證」
3. 打開「啟用」開關
4. 點按「自動填入所有欄位」按鈕，系統將自動產生「系統機碼」及四組「備用碼」。

The image displays two screenshots of the Luffy system settings page for enabling two-step verification. The top screenshot shows the '設定' (Settings) menu on the left with '兩步驟驗證' (Two-step verification) selected. The main content area shows the '兩步驟驗證 - luffy' settings. The '啟用' (Enable) toggle switch is turned on, and the '自動填入所有欄位 (請記得「儲存」您的設定)' button is highlighted. The bottom screenshot shows the same page after the settings are saved. The '秘密金鑰' (Secret key) is generated as 'HGZISFQDMYBPWKN3', and four backup codes are provided: 'S4QR7H25OH', 'D2ZZHZI7AW', 'WBHHPFGQBL', and 'ZDVTH6UHMP'. A QR code is also generated for scanning with a mobile device.

其中「秘密金鑰」是專供驗證系統產生及檢測驗證碼使用的，建議不要修改，並需妥善保護，避免外洩。而「備用碼」相當於預先備留的驗證碼，可用來取代手機產生的驗證碼通過兩步驟驗證。您可修改備用碼成易記難猜的密碼，但切記不可和電郵帳號的密碼相同。

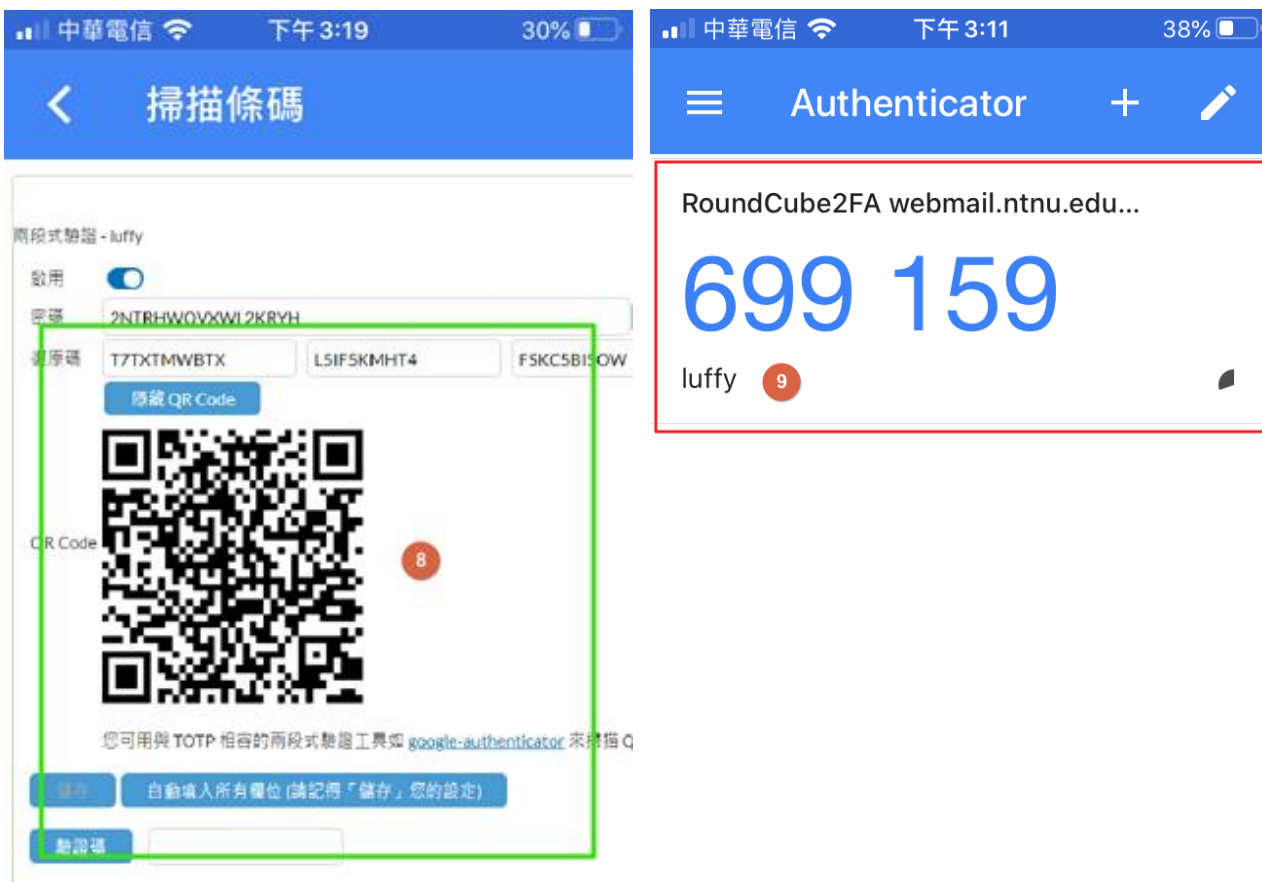


## 如何在 Google Authenticator 上新增師大的帳號？

5. 打開手機上的 Google Authenticator App
6. 按左上角的「+」
7. 再點選下方的「掃描條碼」



8. 用手機掃描網路信箱兩步驟驗證設定中的 QR Code
9. 手機上的 Google Authenticator App 將新增一組「Roundcube 2FA webmail.ntnu...」的帳號，此帳號每隔 30 秒會刷新產生一組驗證碼。



10. 回到網路信箱的兩步驟驗證設定，填入手機最新產生的驗證碼

11. 按「檢驗證碼」

12. 若驗證碼正確，按「確定」。若不正確，請重新輸入最新的驗證碼再次確認。

13. 按「儲存」，兩步驟驗證的啟用及設定即告完成。

webmail.ntnu.edu.tw 顯示  
驗證碼正確

12 確定

兩步驟驗證 - luffy

啟用

秘密金鑰 HGZISFQDMYBPWK3 隱藏金鑰

備用碼 S4QR7H25OH D2ZZHZI7AW WBHHPFGQBL ZDVTH6UHMP 隱藏備用碼

隱藏 QR Code

QR Code

您可用與 TOTP 相容的兩步驟驗證工具如 [google-authenticator](#) 來掃描 QR Code。

自動填入所有欄位 (請記得「儲存」您的設定)

驗證碼 699159 10 檢驗證碼 11

儲存 13



## 如何使用兩步驟驗證登入網路信箱？

步驟 1：輸入台師大電郵帳號及密碼，按「登入」



登入網路信箱

帳號:

密碼:

[忘記密碼](#)

提醒：不用時請登出，避免被盜用

步驟 2：若帳號密碼正確，需再輸入手機上 Google Authenticator App 最後刷新的驗證碼



使用說明 ⓘ

NTNU Webmail

國立臺灣師範大學  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

Google 驗證碼

提醒：不用時請登出，避免被盜用

若驗證碼正確，即可登入網路信箱收發郵件

## 不用手機可以兩步驟驗證登入網路信箱嗎？

當您的手機不在身邊、手機出狀況不能使用或遺失時，沒有驗證碼，無法通過兩步驟驗證登入網路信箱，怎麼辦？為了避免這些窘境，建議您參考下圖預先設定「備用碼」。遇到狀況時，即可用預設的「備用碼」取代手機產生的「驗證碼」來登入網路信箱。

使用說明 luffy@ntnu.edu.tw 登出

國立臺灣師範大學 NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

電子郵件 通訊錄 設定

### 設定

- 設定
- 資料夾
- 身份資訊
- 預設回應
- 郵件規則
- 兩步驟驗證

#### 兩步驟驗證 - luffy

啟用

秘密金鑰 HGZISFQDMYBPWK3 隱藏金鑰

備用碼     隱藏備用碼

隱藏 QR Code

QR Code 1 請填入四組易記難猜的備用碼

您可用與 TOTP 相容的兩步驟驗證工具如 [google-authenticator](#) 來掃描 QR Code.

自動填入所有欄位 (請記得「儲存」您的設定)

驗證碼  檢測驗證碼

儲存 2

備用碼最多可設定四組，請設定成易記難猜的密碼，但不要和電郵帳號的密碼相同。請注意：備用碼和驗證碼一樣，使用一次後就會失效，請在四組備用碼用完前，回來增設新的復備用碼。

## 兩步驟驗證出狀況，如何救援？

當手機產生的驗證碼失效或手機遺失，又沒預先設定或忘記備用碼，無法通過兩步驟驗證登入網路信箱時，可啟動[忘記密碼](#)程序，重新設定新密碼及取消兩步驟驗證設定，僅用帳號密碼即可登入網路信箱。